

Biuro Podróży Arko – Travel

Arkadiusz Kryszczak

tel. 609-025-048

ul. Kwiska 41-43, 54-210 Wrocław, NIP 899-220-97-46

e-mail: biuro@arko-travel.pl www.arko-travel.pl



**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ BIURO PODRÓŻY ARKO - TRAVEL**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Biuro Podróży Arko-Travel Arkadiusz Kryszczak jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, posiada Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, wydane przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod nr 597.

2. Warunki Uczestnictwa określają prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora w oparciu o art. 385(1)KC oraz Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 wraz z późniejszymi zmianami. Stanowią one integralną część UMOWY-ZGŁOSZENIA, zwanej dalej Umową.

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy z Klientem następuje w formie pisemnej: po zapoznaniu się przez niego z aktualną ofertą Biura Podróży Arko-Travel, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa i warunkami ubezpieczeń, które stają się elementem Umowy, jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.

2. Umowa może być również zawarta przez osobę upoważnioną przez Klienta do jej podpisania. Osoba ta dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w imieniu wszystkich zgłoszonych przez siebie uczestników imprezy, dokonuje pełnej płatności za wszystkie zgłoszone osoby, informuje je o wszystkich szczegółach imprezy i Warunkach Uczestnictwa.

3. Klient może zawierać Umowę bezpośrednio z Biurem Podróży Arko-Travel - w jego siedzibie lub korespondencyjnie.

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.

2. Pełna należność za imprezę winna być wpłacona przez Klienta w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba, że Strony ustalą w formie pisemnej inny termin.

3. Jeżeli Umowa została zawarta w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą, Klient zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty całości ceny imprezy.

4. Wpłata może nastąpić gotówką w kasie Biura Podróży Arko-Travel lub przelewem na konto bankowe nr 24 1090 2503 0000 0001 0848 5394.

5. Cena podana w ofercie może ulec zmianie pod warunkiem, że Biuro Podróży Arko-Travel udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kursu walut, wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych i podatków – z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy Klient ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się brak dopłaty do ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora.

REZYGNACJA Z IMPREZY I PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA UPRAWNIEŃ NA RZECZ OSOBY

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Biura Podróży Arko-Travel, jeżeli Klient zawiadomi go o tym co najmniej 6 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy. Za niezapłaconą część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

3. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. 5 Rozdziału Ceny i Warunki Płatności oraz w pkt. 1 Rozdziału Odwołanie Imprezy, Organizator zwraca całość wpłaconych kwot w terminie do 14 dni.

4. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy z innych przyczyn nie leżących po stronie Biura Podróży Arko-Travel, w tym m.in. z powodu: niedotrzymania terminu uzupełniania wpłat, braku ważnego paszportu, wizy, uniemożliwienia przez uprawnione służby przekroczenia granicy, przypadków losowych czy obaw własnych – Biuro Podróży Arko-Travel obciąża Klienta kosztami rezygnacji, zależne od dnia zgłoszenia rezygnacji przed datą rozpoczęcia imprezy:

- ❖ 50 dni = 10 % ceny imprezy,
- ❖ 40 dni = 20 % ceny imprezy,
- ❖ 39-30 dni = 30 % ceny imprezy,
- ❖ 29-20 dni = 50 % ceny imprezy,
- ❖ 19-10 dni = 80 % ceny imprezy,
- ❖ 9-5 dni = 85 % ceny imprezy,
- ❖ 4-1 dni = 90 % ceny imprezy,
- ❖ w dniu rozpoczęcia imprezy lub w trakcie jej trwania = 100 % ceny imprezy.

Biuro Podróży Arko-Travel odlicza koszty rezygnacji i zwraca Klientowi należne pieniądze w ciągu 14 dni lub niezwłocznie po pełnym wyjaśnieniu sprawy, na podane konto bankowe.

5. Rezygnacja Klienta może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora.

ODWOŁANIE IMPREZY

1. Biuro Podróży Arko-Travel zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w każdym przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa oraz z powodu braku wymaganego minimum uczestników, który wynosi 30 uczestników, jednak w terminie nie krótszym niż 5 dni przed jej rozpoczęciem.

2. Brak możliwości świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem - po stronie Biura Podróży Arko-Travel przedstawienia Klientowi oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem całości wpłaconej przez niego kwoty.

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA/UCZESTNIKA

Biuro Podróży Arko – Travel

Arkadiusz Kryszczak

tel. 609-025-048

ul. Kwiska 41-43, 54-210 Wrocław, NIP 899-220-97-46

e-mail: biuro@arko-travel.pl www.arko-travel.pl



1. Klient ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie stanowiącej integralną część Umowy.
2. Klient podczas trwania imprezy jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy Biura Podróży Arko-Travel i jego przedstawicieli.
3. Miejsca w autokarze są przydzielane przez Biuro Podróży Arko-Travel wg kolejności zgłoszeń.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty umożliwiające udział w imprezie - tj. ważny paszport, legitymację szkolną, dowód osobisty i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
5. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i kraju docelowym.
6. Uczestnik podporządkowuje zaleceniom i wskazówkom przedstawicieli Biura Podróży Arko-Travel

UBEZPIECZENIA

1. Podpisując Umowę Klient deklaruje, że stan zdrowia uczestnika umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie trwania imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.
2. Uczestnicy imprez krajowych i zagranicznych organizowanych przez Biuro Podróży Arko-Travel na czas pobytu są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przykopowa 31.
3. Uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 10 000 PLN na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu – WARIANT 1.
4. Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem Travel w wariantcie STANDARD (dot. terytorium Europy i Basenu Morza Śródziemnego), którego przedmiotem są: koszty leczenia łącznie z assistance (KL – wariant podstawowy) suma ubezpieczenia – 10.000 EUR, koszty ratownictwa – 6000 EUR (podlimit kosztów leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 zł na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i 15.000 zł na wypadek śmierci, bagaż podróży (BP) suma ubezpieczenia 1.000 PLN.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w przypadku imprez krajowych określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 42/Z/2007 roku z dnia 07.08.2007 roku oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzonych uchwałą Nr 65/Z/2010 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 01.12.2010. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w przypadku imprez zagranicznych określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzonych uchwałą Nr 2/Z/2014 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.01.2014 roku.
6. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się w biurze podróży z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Przy niektórych rodzajach imprez Biuro Podróży Arko-Travel może gwarantować dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy ubezpieczeń. Pełne warunki ubezpieczenia dostępne są na www.signal-iduna.pl

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Biuro Podróży Arko-Travel zobowiązuje się do starannego zrealizowania Umowy oraz ponosi odpowiedzialność za należyte przygotowanie imprezy turystycznej i wykonanie świadczeń.
2. Biuro Podróży Arko-Travel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.
3. W uzasadnionych przypadkach Biuro Podróży Arko-Travel zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości łóżek w pokoju (różna płeć, wiek uczestników, prośby dzieci lub rodziców).
4. Biuro Podróży Arko-Travel ogranicza odpowiedzialność za szkody majątkowe powstałe w mieniu klienta w czasie trwania imprezy turystycznej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Organizatora Turystyki do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Biuro Podróży Arko-Travel Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. W przypadku wystąpienia uchybień podczas realizacji imprezy, Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Biura Podróży Arko-Travel oraz może żądać zastosowania środków zaradczych.
3. Klient ma także prawo do złożenia reklamacji w terminie do 30 dni po zakończeniu imprezy.
4. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub Fachu przez Klienta.
5. Zgodnie z art. 16 o usługach turystycznych warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Biuro Podróży Arko-Travel jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Biura Podróży Arko-Travel w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Klienta związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Biura Podróży Arko-Travel winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do składanej reklamacji.
6. Biuro Podróży Arko-Travel ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biuro Podróży Arko-Travel oświadcza, że posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną dotyczącą **pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną** o numerze **M 203729** ważną od **01.10.2014 r. do 30.09.2015 r. na sumę gwarancji 208 155,00 zł.**, wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208 ul. Przykopowa 31. Przedmiotem gwarancji jest: - **pokrycie kosztów** powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, - **pokrycie zwrotu** wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy lub osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie została zrealizowana, - **pokrycie zwrotu** części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn

Biuro Podróży Arko – Travel

Arkadiusz Kryszczak

tel. 609-025-048

ul. Kwiską 41-43, 54-210 Wrocław, NIP 899-220-97-46

e-mail: biuro@arko-travel.pl www.arko-travel.pl



dotyczących Wnioskodawcy lub osób, które działają w jego imieniu stosowanie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

2. Beneficjentem Gwarancji jest: Marszałek Województwa Dolnośląskiego ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław.

3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami.

4. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych, ich przetwarzanie i wykorzystanie przez Biuro Podróży Arko-Travel zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926, z późniejszymi zmianami).

5. Postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa obowiązują Klienta i wszystkie osoby objęte Umową – Zgłoszeniem.

Data oraz czytelny podpis Klienta